

# BEFASHION

## Έντυπο αλλαγής/επιστροφής προϊόντων

Παρακαλούμε συμπληρώστε τα παρακάτω πεδία για την έναρξη της διαδικασίας

Ημερ/νία Παρ/θής .....Ημερ/νία Αλλαγής/Επιστροφής.....

Όνοματεπώνυμο.....

Κωδικός Παραγγελίας.....

Αρ .Απόδειξης ή Τιμολογίου.....

Σύνολο αξίας(€).....

Τηλέφωνο/email.....

Αιτία αλλαγής/επιστροφής.....

.....

.....

## Πληροφορίες προϊόντων

Επιστρεφόμενο προϊόν(κωδικός).....

Νέο επιθυμητό προϊόν(κωδικός).....

Για επιστροφή χρημάτων παρακαλώ συμπληρώστε τα παρακάτω:

Δικαιούχος.....

Τράπεζα.....

Αρ. Τραπεζικού Λογαριασμού (IBAN).....

## ΠΡΟΣΟΧΗ:

- Αλλαγές/επιστροφές γίνονται δεκτές μόνο όταν το έντυπο επιστροφής είναι συμπληρωμένο.
- Βεβαιωθείτε ότι δεν έχουν περάσει 14 ημέρες από την ημέρα παραλαβής των προϊόντων.
- Αλλαγές/επιστροφές γίνονται δεκτές μόνο όταν τα κουτιά & τα επιστρεφόμενα προϊόντα είναι στην αρχική τους κατάσταση.
- Κατά την επιστροφή το κουτί των προϊόντων θα πρέπει να είναι σε μια προστατευτική σακούλα και εκεί πάνω να τοποθετείται το voucher του courier. **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Επιστροφή που το κουτί δε θα είναι στην προστατευτική σακούλα **ΔΕΝ** θα γίνεται αποδεκτή.
- Κόστος αλλαγής προϊόντος με άλλο της επιθυμίας σας : 8€.
- Αν το προϊόν είναι ελαττωματικό μεταφορικά επιβαρύνουν την εταιρεία μας. Αν όχι, τα μεταφορικά και ο τεχνικός έλεγχος επιβαρύνουν τον πελάτη για την αλλαγή.
- Αν το προϊόν είναι ελαττωματικό, ο πελάτης μπορεί είτε να το επιστρέψει και να αποσταλεί άλλο είτε να γίνει επιστροφή χρημάτων.
- Αν το προϊόν δεν είναι ελαττωματικό και ο πελάτης επιθυμεί επιστροφή χρημάτων, η επιστροφή γίνεται μέσω τραπεζικής κατάθεσης. Στην περίπτωση αυτή το κόστος των μεταφορικών επιβαρύνουν τον πελάτη, τα οποία αφαιρούνται από το ποσό της κατάθεσης.

Διεύθυνση επιστροφής : ΒΥΤΙΝΙΩΤΗΣ ΣΠΥΡΟΣ

Ματαράγκα ,Καρδίτσας τκ 43300

Τηλέφωνο επικοινωνίας: 2443041217